

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ АККУМУЛЯТОРНЫХ  
БАТАРЕЙ»**

«Утверждаю»

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР  
\_\_\_\_\_ /КУЛИГИНА С.В.

«16» января 2026г.  
(м.п)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –  
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Бизнес-процессы, организационное проектирование, механизмы и  
системы управления»**

**Объем программы (трудоемкость): 17 академических часов**

**Срок освоения программы — 2 учебных недели**

**Форма обучения:** заочная (с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

Московская область, 2026 г.

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1 Характеристика программы:

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Бизнес-процессы, организационное проектирование, механизмы и системы управления»** (далее – программа) является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Бизнес-процессы, организационное проектирование, механизмы и системы управления» разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом требований приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», профессионального стандарта "Специалист по процессному управлению" (утвержденного приказом Министерства труда социальной защиты РФ от 17 апреля 2018 года N 248н) и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утв. приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. № 970).

**1.2. Категория обучающихся:** лица, имеющие высшее образование; лица, получающие высшее образование.

**1.3. Объем программы (трудоемкость):** общая трудоемкость 17 академических часов.

**1.4. Срок освоения программы** — 2 учебных недели

**1.5. Форма обучения:** заочная (с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

**1.6. Документ, выдаваемый после завершения обучения:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ**

**2.1. Цель программы** заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в области бизнес-процессов, менеджмента, организационного проектирования и систем управления.

### **2.2. Задачи программы:**

1. Формирование знаний в области менеджмента и управления процессами.
2. Формирование знаний и навыков в области систем управления и построения бизнес-процессов.
3. Формирование знаний в области инжиниринга системы менеджмента.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**3.1. Программа направлена** на совершенствование и приобретения новых компетенций для эффективной деятельности в области бизнес-процессов, менеджмента, организационного проектирования и систем управления.

**3.2.** В планируемых результатах обучения отражается связь с требованиями соответствующего профессионального стандарта "Специалист по процессному управлению" (утвержденного приказом Министерства труда социальной защиты РФ от 17 апреля 2018 года N 248н) и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утв. приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. № 970).

**3.3. Программа направлена на получение и совершенствование слушателями универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.**

В результате освоения программы слушатели будут обладать *универсальными компетенциями (УК)*, включающими в себя способность:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

В результате освоения программы слушатели будут обладать *общепрофессиональными компетенциями (ОПК)*:

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

В результате освоения программы слушатели будут обладать *профессиональными компетенциями* (ПК):

ПК-1. Осуществлять управление и построение бизнес-процессов.

ПК-2. Осуществлять организационное проектирование.

ПК-3. Осуществлять построение систем управления.

#### **3.4. Планируемым результатом обучения является освоение и совершенствование как теоретических знаний, так и практических умений и навыков**

В результате освоения программы обучающиеся

*будут знать:*

- теоретические основы современного менеджмента и управления процессами;
- основы административного и общего менеджмента;
- теоретические основы в области систем управления и построения бизнес-процессов;
- теоретические основы в области инжиниринга системы менеджмента;

*будут уметь:*

- осуществлять построение систем управления;
- осуществлять построение бизнес-процессов и управление ими;
- осуществлять управление процессами в организации;

*владеть навыками:*

- осуществления управление и построение бизнес-процессов.
- осуществления организационное проектирование.
- осуществления построение систем управления.

## 4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

### дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бизнес-процессы, организационное проектирование, механизмы и системы управления».

**Цель обучения** – заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в области бизнес-процессов, менеджмента, организационного проектирования и систем управления.

**Категория слушателей** – лица, имеющие высшее образование; лица, получающие высшее образование.

**Трудоемкость обучения:** 17 академических часов.

**Форма обучения:** заочная (с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. <sup>1</sup>				Форма контроля
		Всего	Видео-лекции/ Вебинары	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Введение в современный менеджмент</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
1.1	Тема 1.1. Введение в современный менеджмент	1	1			
1.2	Практическое задание	1		1		
1.3	Промежуточная аттестация	1			1	Тестирование.
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Административный и общий менеджмент</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
2.1	Тема 2.1. Административный и общий менеджмент	1	1			
2.2	Практическое задание	1		1		
2.3	Промежуточная аттестация	1			1	Тестирование.
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Мастер бизнес-процессов</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
3.1	Тема 3.1. Мастер бизнес-процессов	1	1			
3.2	Практическое задание	1		1		
3.3	Промежуточная аттестация	1			1	Тестирование.
<b>4</b>	<b>Модуль 4. Мастер</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

<sup>1</sup> Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

	<b>механизмов и систем управления</b>					
4.1	Тема 4.1. Мастер механизмов и систем управления	2	2			
4.3	Практическое задание	1		1		
4.4	Промежуточная аттестация	1			1,00	Тестирование.
<b>5</b>	<b>Модуль 5. Инжиниринг системы деятельности предприятия</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
5.1	Тема 5.1. Инжиниринг системы деятельности предприятия	1	1			
5.3	Практическое задание	1		1		
5.4	Промежуточная аттестация	1			1	Тестирование.
<b>6</b>	<b>Итоговая аттестация (зачет)</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>Тестирование.</b>
<b>7</b>	<b>Итого</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	

## 5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

### дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бизнес-процессы, организационное проектирование, механизмы и системы управления»

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

**Срок освоения программы** — 2 недели. Начало обучения — по мере набора группы.

**Примерный режим занятий:** 3-5 раз в неделю по 1-2 академических часа<sup>2</sup>. Итоговая аттестация проводится согласно графику.

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя
1.	Модуль 1. Введение в современный менеджмент	3	
2.	Модуль 2. Административный и общий менеджмент	3	
3.	Модуль 3. Мастер бизнес-процессов	3	
4	Модуль 4. Мастер механизмов и систем управления		4
5	Модуль 5. Инжиниринг системы деятельности предприятия		3
6	Итоговая аттестация (зачет)		1
7	ВСЕГО	9	8

<sup>2</sup> Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

## 6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

### 6.1. Рабочая программа

#### Модуль 1. Введение в современный менеджмент.

**Цель программы** заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в области бизнес-процессов, менеджмента, организационного проектирования и систем управления.

#### Задачи программы:

1. Формирование знаний в области менеджмента и управления процессами.
2. Формирование знаний и навыков в области систем управления и построения бизнес-процессов.
3. Формирование знаний в области инжиниринга системы менеджмента.

#### Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения программы обучающиеся *будут знать:*

- теоретические основы современного менеджмента и управления процессами;

*будут уметь:*

- осуществлять управление процессами в организации;

*владеть навыками:*

- осуществления управления и построение бизнес-процессов.

#### Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. <sup>3</sup>				Форма контроля
		Всего	Видео-лекции/ Вебинары	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1	Модуль 1. Введение в современный менеджмент	3	1	1	1	
1.1	Тема 1.1. Введение в	1	1			

<sup>3</sup> Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

	современный менеджмент					
1.2	Практическое задание	1		1		
1.3	Промежуточная аттестация	1			1	Тестирование.
<b>2</b>	<b>Итого</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

### Содержание

Вид занятий	Количество часов	Наименование раздела, темы и содержание
<b>Модуль 1. Введение в современный менеджмент</b>		
Лекция	1	<b>Тема 1.1. Введение в современный менеджмент:</b> Ключевые понятия и архитектура систем менеджмента. Подсистемы администрирования, руководства и управления деятельностью. Особенности современного менеджмента.
Практическое задание	1	Практическое задание 1
Промежуточная аттестация	1	Тестирование 1
<b>Всего часов</b>	<b>3</b>	

### Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя
1.	Модуль 1. Введение в современный менеджмент	3	
2	ВСЕГО	3	

### Организационно-педагогические условия реализации модуля.

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных

справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Обучающимся предоставляется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, электронной библиотеке, состав которых определяется настоящей программой.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

### **Материально-технически условия реализации модуля.**

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, лекциям и дополнительным материалам;

- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

## **Информационные и учебно-методические условия**

*Список литературы:*

*Основная литература:*

1. Басовский Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2000. — 216 с.
2. Общий менеджмент: учебное пособие / Л.С. Ружанская [и др.]; под общ. ред. Л.С. Ружанской, И. В. Котляревской. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 116 с.
3. Певзнер Л. Д. Теория систем управления: Учебное пособие. -2-е изд., испр. и доп. - СПб.: Издательство «Лань», 2013. - 424 с.
4. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с.

5. Чулкова Галина Васильевна. Организация бизнес-процессов: учебное пособие / [сост. Г.В. Чулкова]. Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2022. -114 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://elibrary.ru/>

## **6.2. Рабочая программа Модуля 2. Административный и общий менеджмент.**

**Цель программы** заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в области бизнес-процессов, менеджмента, организационного проектирования и систем управления.

**Задачи программы:**

1. Формирование знаний в области менеджмента и управления процессами.
2. Формирование знаний и навыков в области систем управления и построения бизнес-процессов.
3. Формирование знаний в области инжиниринга системы менеджмента.

### **Планируемые результаты изучения модуля**

В результате освоения программы обучающиеся *будут знать:*

- основы административного и общего менеджмента;

*будут уметь:*

- осуществлять управление процессами в организации;

*владеть навыками:*

- осуществления управления и построения бизнес-процессов.

### **Учебный план**

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. <sup>4</sup>			Форма контроля
		Всего	Видео-лекции/ Вебинары	Практические занятия / Самостоятельная	

<sup>4</sup> Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

				работа		
<b>1</b>	<b>Модуль 2. Административный и общий менеджмент</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
1.1	Тема 2.1. Административный и общий менеджмент	1	1			
1.2	Практическое задание	1		1		
1.3	Промежуточная аттестация	1			<b>1</b>	Тестирование
<b>2</b>	<b>Итого</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

### Содержание

Вид занятий	Количество часов	Наименование раздела, темы и содержание
<b>Модуль 2. Административный и общий менеджмент</b>		
Лекция	1	<b>Тема 2.1. Административный и общий менеджмент:</b> Требования административного и общего менеджмента. Функции и бизнес-процессы. Организационная структура административного менеджмента. Как совершенствовать системы деятельности.
Практическое задание	1	Практическое задание 2
Промежуточная аттестация	1	Тестирование 2
<b>Всего часов</b>	<b>3</b>	

### Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя
1.	Модуль 2. Административный и общий менеджмент	3	
2	ВСЕГО	3	

### Организационно-педагогические условия реализации модуля.

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Обучающимся предоставляется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, электронной библиотеке, состав которых определяется настоящей программой.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

### **Материально-технически условия реализации модуля.**

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, лекциям и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

## **Информационные и учебно-методические условия**

*Список литературы:*

*Основная литература:*

1. Басовский Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2000. — 216 с.
2. Общий менеджмент: учебное пособие / Л.С. Ружанская [и др.]; под общ. ред. Л.С. Ружанской, И. В. Котляревской. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 116 с.

3. Певзнер Л. Д. Теория систем управления: Учебное пособие. -2-е изд., испр. и доп. - СПб.: Издательство «Лань», 2013. - 424 с.
4. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с.
5. Чулкова Галина Васильевна. Организация бизнес-процессов: учебное пособие / [сост. Г.В. Чулкова]. Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2022. -114 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://elibrary.ru/>

### **6.3. Рабочая программа Модуля 3. Мастер бизнес-процессов.**

**Цель программы** заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в области бизнес-процессов, менеджмента, организационного проектирования и систем управления.

**Задачи программы:**

1. Формирование знаний в области менеджмента и управления процессами.
2. Формирование знаний и навыков в области систем управления и построения бизнес-процессов.
3. Формирование знаний в области инжиниринга системы менеджмента.

### **Планируемые результаты изучения модуля**

В результате освоения программы обучающиеся

*будут знать:*

- теоретические основы в области систем управления и построения бизнес-процессов;

*будут уметь:*

- осуществлять построение бизнес-процессов и управление ими;
- осуществлять управление процессами в организации;

*владеть навыками:*

- осуществления управление и построение бизнес-процессов.
- осуществления организационное проектирование.

## Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. <sup>5</sup>				Форма контроля
		Всего	Видео-лекции/ Вебинары	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
<b>1</b>	<b>Модуль 3. Мастер бизнес-процессов</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
1.1	Тема 3.1. Мастер бизнес-процессов	1	1			
1.2	Практическое задание	1		1		
1.3	Промежуточная аттестация	1			1	Тестирование.
<b>2</b>	<b>Итого</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

## Содержание

Вид занятий	Количество часов	Наименование раздела, темы и содержание
<b>Модуль 3. Мастер бизнес-процессов</b>		
Лекция	1	<b>Тема 3.1. Мастер бизнес-процессов:</b> Чем отличаются процессы жизненного цикла продуктов от основных бизнес-процессов компании. Модель корневых бизнес-процессов предприятия, функциональные и потоковые модели.
Практическое задание	1	Практическое задание 3
Промежуточная аттестация	1	Тестирование 3
<b>Всего часов</b>	<b>3</b>	

## Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя
1.	Модуль 3. Мастер бизнес-процессов	3	
2	ВСЕГО	3	

## Организационно-педагогические условия реализации модуля.

<sup>5</sup> Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Обучающимся предоставляется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, электронной библиотеке, состав которых определяется настоящей программой.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

### **Материально-технически условия реализации модуля.**

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, лекциям и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

## **Информационные и учебно-методические условия**

*Список литературы:*

#### *Основная литература:*

1. Басовский Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2000. — 216 с.
2. Общий менеджмент: учебное пособие / Л.С. Ружанская [и др.]; под общ. ред. Л.С. Ружанской, И. В. Котляревской. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 116 с.
3. Певзнер Л. Д. Теория систем управления: Учебное пособие. -2-е изд., испр. и доп. - СПб.: Издательство «Лань», 2013. - 424 с.
4. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с.
5. Чулкова Галина Васильевна. Организация бизнес-процессов: учебное пособие / [сост. Г.В. Чулкова]. Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2022. -114 с.

#### *Интернет-ресурсы:*

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://elibrary.ru/>

### **6.4. Рабочая программа**

#### **Модуля 4. Мастер механизмов и систем управления.**

**Цель программы** заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в области бизнес-процессов, менеджмента, организационного проектирования и систем управления.

#### **Задачи программы:**

1. Формирование знаний в области менеджмента и управления процессами.
2. Формирование знаний и навыков в области систем управления и построения бизнес-процессов.
3. Формирование знаний в области инжиниринга системы менеджмента.

#### **Планируемые результаты изучения модуля**

В результате освоения программы обучающиеся *будут знать:*

- теоретические основы в области систем управления и построения бизнес-процессов;

*будут уметь:*

- осуществлять построение систем управления;

владеть навыками:

- осуществления организационное проектирование.
- осуществления построение систем управления.

### Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. <sup>6</sup>				Форма контроля
		Всего	Видео-лекции/Вебинары	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
<b>1</b>	<b>Модуль 4. Мастер механизмов и систем управления</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
1.1	Тема 4.1. Мастер механизмов и систем управления	2	2			
1.2	Практическое задание	1		1		
1.3	Промежуточная аттестация	1			1,00	Тестирование.
<b>2</b>	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1,00</b>	

### Содержание

Вид занятий	Количество часов	Наименование раздела, темы и содержание
<b>Модуль 4. Мастер механизмов и систем управления</b>		
Лекция	2	<b>Тема 4.1. Мастер механизмов и систем управления:</b> Как управление дополняет администрирование. Как вести учёт ограничений. Управление ресурсами и сроками бизнес-процессов. Инжиниринг механизмов и систем управления.
Практическое задание	1	Практическое задание 4
Промежуточная аттестация	1	Тестирование 4
<b>Всего часов</b>	<b>4</b>	

### Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя

<sup>6</sup> Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

1.	Модуль 4. Мастер механизмов и систем управления		4
2	ВСЕГО		4

### **Организационно-педагогические условия реализации модуля.**

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Обучающимся предоставляется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, электронной библиотеке, состав которых определяется настоящей программой.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

### **Материально-технически условия реализации модуля.**

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, лекциям и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в

том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

## **Информационные и учебно-методические условия**

*Список литературы:*

*Основная литература:*

1. Басовский Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2000. — 216 с.
2. Общий менеджмент: учебное пособие / Л.С. Ружанская [и др.]; под общ. ред. Л.С. Ружанской, И. В. Котляревской. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 116 с.
3. Певзнер Л. Д. Теория систем управления: Учебное пособие. -2-е изд., испр. и доп. - СПб.: Издательство «Лань», 2013. - 424 с.
4. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с.
5. Чулкова Галина Васильевна. Организация бизнес-процессов: учебное пособие / [сост. Г.В. Чулкова]. Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2022. -114 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://elibrary.ru/>

### **6.5. Рабочая программа**

#### **Модуль 5. Инжиниринг системы деятельности предприятия.**

**Цель программы** заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в области бизнес-процессов, менеджмента, организационного проектирования и систем управления.

**Задачи программы:**

1. Формирование знаний в области менеджмента и управления процессами.
2. Формирование знаний и навыков в области систем управления и построения бизнес-процессов.
3. Формирование знаний в области инжиниринга системы менеджмента.

## Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения программы обучающиеся  
будут знать:

- теоретические основы современного менеджмента и управления процессами;
- теоретические основы в области инжиниринга системы менеджмента;

будут уметь:

- осуществлять построение систем управления;
- осуществлять управление процессами в организации;

владеть навыками:

- осуществления организационное проектирование.
- осуществления построение систем управления.

### Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. <sup>7</sup>				Форма контроля
		Всего	Видео-лекции/Вебинары	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
<b>1</b>	<b>Модуль 5. Инжиниринг системы деятельности предприятия</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
1.1	Тема 5.1. Инжиниринг системы деятельности предприятия	1	1			
1.2	Практическое задание	1		1		
1.3	Промежуточная аттестация	1			<b>1</b>	Тестирование.
<b>2</b>	<b>Итого</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

### Содержание

Вид занятий	Количество часов	Наименование раздела, темы и содержание
<b>Модуль 5. Инжиниринг системы деятельности предприятия</b>		

<sup>7</sup> Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Вид занятий	Количество часов	Наименование раздела, темы и содержание
Лекция	1	<b>Тема 5.1. Инжиниринг системы деятельности предприятия:</b> Введение в инжиниринг системы менеджмента предприятия. Архитектура системы менеджмента предприятия.
Практическое задание	1	Практическое задание 5
Промежуточная аттестация	1	Тестирование 5
<b>Всего часов</b>	<b>3</b>	

### Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя
1.	Модуль 5. Инжиниринг системы деятельности предприятия		3
2	ВСЕГО		3

### Организационно-педагогические условия реализации модуля.

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Обучающимся предоставляется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, электронной библиотеке, состав которых определяется настоящей программой.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

## **Материально-технически условия реализации модуля.**

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, лекциям и дополнительным материалам;

- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

## **Информационные и учебно-методические условия**

*Список литературы:*

*Основная литература:*

1. Басовский Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2000. — 216 с.
2. Общий менеджмент: учебное пособие / Л.С. Ружанская [и др.]; под общ. ред. Л.С. Ружанской, И. В. Котляревской. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 116 с.
3. Певзнер Л. Д. Теория систем управления: Учебное пособие. -2-е изд., испр. и доп. - СПб.: Издательство «Лань», 2013. - 424 с.
4. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с.
5. Чулкова Галина Васильевна. Организация бизнес-процессов: учебное пособие / [сост. Г.В. Чулкова]. Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2022. -114 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://elibrary.ru/>

## 7. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

### **Практическое задание 1.**

Написать краткое эссе на тему "Основные отличия традиционного и современного подходов к менеджменту". В этом эссе необходимо проанализировать изменения в восприятии роли менеджмента за последние несколько десятилетий, уделяя особое внимание таким аспектам, как лидерство, командная работа и инновации. Также стоит рассмотреть влияние технологий на управление.

### **Практическое задание 2.**

Разработать структуру управления для гипотетической организации. Выберите сферу деятельности (например, услуги, производство, IT) и описать организационную структуру, включая основные функции и подразделения. Также необходимо обосновать выбор структуры, учитывая цели и задачи организации.

### **Практическое задание 3.**

Анализ конкретного бизнес-процесса в выбранной компании. Выберите процесс (например, процесс продаж или обслуживание клиентов), описать его на всех стадиях, выявить узкие места и предложить идеи по оптимизации данного процесса. Главное - показать понимание взаимосвязи между различными этапами и их влияния на эффективность работы компании.

### **Практическое задание 4.**

Создайте модель управления для реальной или гипотетической организации с использованием системного подхода. Выберите организацию, изучите, как в ней организованы управленческие механизмы, и предложите улучшения. Важно подчеркнуть, какие механизмы могут способствовать повышению эффективности и качества управления внутри организации.

### **Практическое задание 5.**

Разработайте концепцию системного подхода к деятельности предприятия. Выберите предприятие и проанализировать его текущие процессы и системы. На основе полученных данных необходимо предложить изменения для улучшения производственной и управленческой эффективности.

## 8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### Формы аттестации

Программой предусмотрена текущая, промежуточная и итоговая аттестация слушателей.

Для проведения итоговой аттестации разработан фонд оценочных средств, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

### **Объектами оценивания выступают:**

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

**Текущий контроль знаний** обучающихся проводится преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, на протяжении всего обучения по программе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения в формах, установленных преподавателем.

**Промежуточная аттестация** — оценка качества усвоения обучающимися содержания учебных модулей непосредственно по завершении их освоения, проводимая в форме зачета посредством тестирования или в иных формах в соответствии с учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится по результатам освоения следующих модулей программы:

- Модуль 1. Введение в современный менеджмент
- Модуль 2. Административный и общий менеджмент
- Модуль 3. Мастер бизнес-процессов
- Модуль 4. Мастер механизмов и систем управления
- Модуль 5. Инжиниринг системы деятельности предприятия

Прошедшим промежуточную аттестацию выставляется оценка «зачтено» по каждому модулю программы. Оценка «зачтено» ставится при прохождении теста и получении 80% и более правильных ответов.

**Итоговая аттестация** — процедура, проводимая с целью установления уровня знаний обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения программы.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения разделов и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие методы контроля, позволяющие оценить знания и умения.

Обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

При освоении программы параллельно с получением высшего образования удостоверения о повышении квалификации выдаются одновременно с получением соответствующего документа о высшем образовании.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

## 9. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения разделов и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

Оценка качества освоения учебной программы проводится в процессе итоговой аттестации в форме зачета посредством прохождения тестирования.

Оценка итогового тестирования:

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Оценка «Зачтено» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, не допуская существенных неточностей в ответе на тестовые вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов. Не менее 80% правильных ответов при решении итогового теста.
Не зачтено	Оценка «Не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно. Менее 80% правильных ответов при решении итогового теста.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

## 10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### Примерные вопросы для тестирования

#### Промежуточная аттестация

##### Тестирование 1.

1. Что представляет собой современный менеджмент?
  - а) Исключительно управление персоналом
  - б) Процесс планирования, организации, мотивации и контроля
  - в) Только финансовое управление
  
2. Какой из следующих аспектов не является частью современного менеджмента?
  - а) Стратегическое мышление
  - б) Организация ресурсного обеспечения
  - в) Полное игнорирование рыночных условий
  
3. Что подразумевает концепция "успех через людей" в менеджменте?
  - а) Построение системы строгого контроля за работниками
  - б) Ориентация на создание условий для развития сотрудников
  - в) Максимизация прибыли без учета интересов людей
  
4. Какой подход к управлению организациями стал популярным в последние десятилетия?
  - а) Классический подход
  - б) Человекоцентрированный подход
  - в) Традиционный подход к иерархии
  
5. Какой менеджмент фокусируется на гибкости и скорости реагирования на изменения?
  - а) Традиционный менеджмент
  - б) Современный менеджмент
  - в) Административный менеджмент

##### Тестирование 2.

1. Что такое административный менеджмент?
  - а) Управление на уровне производства
  - б) Управление, основанное на иерархии и правилах
  - в) Кризисное управление

2. Какой из следующих аспектов является характеристикой общего менеджмента?
  - а) Строгое следование процедурам
  - б) Фокус на общих целях организации
  - в) Изоляция различных отделов
  
3. Кто считается основоположником классической школы управления?
  - а) Стивен Кови
  - б) Генри Файоль
  - в) Друкер Питер
  
4. Какой метод используется для оценки эффективности административного менеджмента?
  - а) SWOT-анализ
  - б) KPI (Ключевые показатели эффективности)
  - в) PEST-анализ
  
5. Какая структура управления чаще всего присутствует в административном менеджменте?
  - а) Матричная
  - б) Линейная
  - в) Сеть

### **Тестирование 3.**

1. Что такое бизнес-процесс?
  - а) Набор задач, выполняемых по расписанию
  - б) Последовательность действий, создающая ценность для клиента
  - в) Образец стандартной операционной процедуры
  
2. Какой из следующих подходов используется для визуализации бизнес-процессов?
  - а) SWOT-анализ
  - б) Дерево решений
  - в) Диаграмма потока процессов
  
3. Какова основная цель управления бизнес-процессами?
  - а) Увеличение численности сотрудников
  - б) Повышение эффективности и результативности процессов
  - в) Сокращение операционных расходов
  
4. Какой инструмент часто используется для автоматизации бизнес-процессов?
  - а) Управляющие документы

- б) ERP-системы
- в) Печатные отчеты

5. Как можно определить ключевую ценность бизнес-процесса?
- а) По количеству сотрудников, задействованных в процессе
  - б) По количеству ошибок, допускаемых в процессе
  - в) По удовлетворенности клиентов и достижениям целей

#### **Тестирование 4.**

1. Что характеризует систему управления организацией?
- а) Ясная иерархия и фиксированные роли
  - б) Гибкость и адаптивность к изменениям
  - в) Полная независимость от внешних условий
2. Какова роль механизмов управления?
- а) Исключительно контроль
  - б) Обеспечение выполнения задач и достижение целей
  - в) Упрощение процедур
3. Какой подход активно используется для оценки систем управления?
- а) Модели зрелости
  - б) SWOT-анализ
  - в) Тестирование продуктов
4. Что является основным элементом системы управления?
- а) Финансовые отчеты
  - б) Командная работа
  - в) Информационные потоки
5. Какова ключевая задача механизмов управления?
- а) Ведение документации
  - б) Минимизация затрат
  - в) Согласование действий и координация ресурсов

#### **Тестирование 5.**

1. Что включает в себя система деятельности предприятия?
- а) Финансовые вложения
  - б) Четкое взаимодействие всех уровней и подразделений
  - в) Оценка конкуренции
2. Какой принцип является основополагающим в формировании системы деятельности?

- а) Централизованное управление
  - б) Децентрализованное принятие решений
  - в) Подход, ориентированный на клиента
3. Какое из следующих действий не способствует улучшению системы деятельности предприятия?
- а) Внедрение инноваций
  - б) Мониторинг внутренней и внешней среды
  - в) Игнорирование обратной связи
4. Кто из следующих участников наиболее важен для формирования системы деятельности?
- а) Только топ-менеджеры
  - б) Все уровни сотрудников
  - в) Только средний менеджмент
5. Какой из следующих факторов наиболее эффективно влияет на устойчивое развитие системы деятельности?
- а) Обилие ресурсов
  - б) Способность к адаптации и инновациям
  - в) Устойчивость к рискам

### **Итоговая аттестация.**

#### **Итоговое тестирование**

1. Какое из следующих определений лучше всего описывает бизнес-процесс?
- а) Набор действий, выполняемых с целью создания ценности.
  - б) Долгосрочная стратегия компании.
  - с) Финансовый отчет компании.
2. Какой из следующих методов обычно используется для анализа и улучшения бизнес-процессов?
- а) SWOT-анализ.
  - б) ISO 9001.
  - с) Методика SMART.
3. Какое из следующих утверждений о функциональной структуре организации является верным?
- а) Все сотрудники работают в одной команде, независимо от функций.
  - б) Структура основана на разделении по функциям и специализациям.
  - с) Она обеспечивает максимальную гибкость и скорость реакции на изменения.

4. Что такое организационное проектирование?
- Процесс создания финансовой отчетности.
  - Разработка структуры и процессов для достижения стратегических целей.
  - Создание рекламной кампании.
5. Какова цель системы управления в организации?
- Обеспечить финансовую отчетность.
  - Гарантировать соблюдение законодательства.
  - Эффективно управлять ресурсами и обеспечивать выполнение целей.
6. Какой из следующих элементов не является частью бизнес-процесса?
- Входы и выходы.
  - Гладкий поток информации.
  - Продукты и услуги.
7. Какие системы управления используются для повышения качества продукции?
- ERP-системы.
  - Системы управления качеством (например, ISO 9000).
  - CRM-системы.
8. Что подразумевается под понятием «декомпозиция процессов»?
- Объединение нескольких процессов в один.
  - Разделение сложного процесса на более простые и управляемые части.
  - Удаление ненужных действий из процесса.
9. Какое значение имеет положение «линейный менеджер» в организационной структуре?
- Он отвечает за одно направление, но не управляет командами.
  - Он управляет несколькими направлениями и принимает стратегические решения.
  - Он отвечает за выполнение задач на нижнем уровне управления.
10. Что такое КРІ (ключевые показатели эффективности)?
- Метрики, которые определяют финансовую целесообразность проекта.
  - Показатели, измеряющие эффективность работы бизнес-процессов.
  - Стратегия долгосрочного развития компании.
11. Какую роль играют информационные технологии в управлении бизнес-процессами?
- Снижают затраты на материалы.
  - Позволяют автоматизировать и оптимизировать процессы.
  - Увеличивают количество сотрудников.

12. Какой принцип лежит в основе концепции «бережливого производства»?

- a) Минимизация рисков.
- b) Максимизация прибыли независимо от затрат.
- c) Устранение потерь и непродуктивных действий.

13. Какова основная цель организационного проектирования?

- a) Создание удобного офисного пространства.
- b) Разработка эффективной структуры для достижения стратегических целей.
- c) Снижение затрат на персонал.

14. В чем заключается различие между горизонтальной и вертикальной структурами управления?

- a) Горизонтальная структура соединяет разные функциональные области, а вертикальная – разделяет их.
- b) Горизонтальная структура более иерархична по сравнению с вертикальной.
- c) Вертикальная структура позволяет более эффективно управлять командой, чем горизонтальная.

15. Какой подход является основным при внедрении системы управления качеством?

- a) Интуитивное принятие решений на основе опыта.
- b) Применение системного подхода и стандартов качества.
- c) Фокусировка исключительно на финансовых показателях.

## 11. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Обучающимся предоставляется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, электронной библиотеке, состав которых определяется настоящей программой.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

**Кадровые (педагогические) условия.** Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

**Форма итоговой аттестации** по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации - зачет посредством прохождения тестирования.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных материалов в объеме, предусмотренном учебным планом.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

12.1. Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

12.2. Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

12.3. Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

12.4. Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

12.5. Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

12.6. Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, лекциям и дополнительным материалам;

- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

12.7. При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,

- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

12.8. Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

12.9. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

12.10. Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

12.11. Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

12.12. Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

### 13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

#### *Список литературы:*

#### *Основная литература:*

1. Басовский Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2000. — 216 с.
2. Общий менеджмент: учебное пособие / Л.С. Ружанская [и др.]; под общ. ред. Л.С. Ружанской, И. В. Котляревской. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 116 с.
3. Певзнер Л. Д. Теория систем управления: Учебное пособие. -2-е изд., испр. и доп. - СПб.: Издательство «Лань», 2013. - 424 с.
4. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с.
5. Чулкова Галина Васильевна. Организация бизнес-процессов: учебное пособие / [сост. Г.В. Чулкова]. Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2022. -114 с.

#### *Интернет-ресурсы:*

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://elibrary.ru/>